

TİCARİ MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

Maslak Mah. Eski Büyükdere Cd. Koç Kaya As Plaza No:1/49 Sarıyer/İstanbul adresinde yerleşik Dgpara Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu Anonim Şirketi (“**Şirketimiz**” veya “**Dgpara**”) olarak veri sorumlusu sıfatıyla genel veya özel nitelikli kişisel verilerinizi, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) uyarınca aşağıda belirtilen amaç ve şartlar çerçevesinde işleyebilir, üçüncü kişilere aktarabilir ve saklayabiliriz. İşbu Ticari Müşteri Aydınlatma Metni (“**Aydınlatma Metni**”), kişisel verilerinizi nasıl ve niçin topladığımız, işlediğimiz, sakladığımız ve kimlere hangi sebeple aktardığımız konularında Dgpara kullanıcılarını bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

1. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri

Aşağıdaki durumlarda sizden, Dgpara’ya ibraz etmiş olduğunuz bilgi ve belgelerden, internet sitesi üzerinden, çağrı merkezimizden, kamuya açık platformlardan veya anlaşmalı olduğumuz diğer kişi ve kurumlar ya da yetkili kamu kurum ve kuruluşları kanalıyla dijital veya fiziki olarak yazılı, sözlü ya da ses kaydı biçiminde kişisel verilerinizi otomatik veya otomatik olmayan yollarla toplayabiliriz:

- (i) Müşteri hizmetlerimiz veya diğer iletişim kanalları üzerinden bizimle iletişime geçtiğinizde,
- (ii) GoDijital Cüzdan üzerinden kurumsal hesap oluşturduğunuzda,
- (iii) Dgpara’nın ödeme hizmetlerinden yararlanmak için başvuru yaptığınızda,
- (iv) Kamu kurum ve kuruluşları aracılığı ile yapılan sistem entegrasyonları (BKM, KPS, APS, İKS vb.) aracılığıyla,
- (v) Adli makamlar, Gelirler İdaresi Başkanlığı, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı, PTT, Fatura üreten kurumlar ve ödemeleriniz/tahsilatlarınız için ilişki içinde olduğunuz kişiler.
- (vi) Dgpara ile sözleşme ilişkisi kurulmasına aracılık eden hizmet aldığımız taraflar, anlaşmalı bankalar ve diğer finansal kuruluşlar, temsilcilerimiz, dış hizmet sunan şirketler, elektronik ticaret siteleri gibi hizmet alınan kuruluşlar,
- (vii) Dgpara POS Müşterisi haline geldiğinizde imzaladığımız sözleşmeler, talimatlar, ibraz ettiğiniz bilgi ve belgeler, ödeme emri talimatlarınız ve kullandığımız donanımlar ve uygulamalar aracılığıyla.

2. İşlenen Kişisel Veriler, Kişisel Verilerin İşlenmesi Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Dgpara, kişisel verilerinizi işbu Aydınlatma Metni’nde belirtilen amaçlar doğrultusunda işleyecektir. İşlenen kişisel verilerinizde ve/veya amaçlarında herhangi bir değişiklik olması halinde Dgpara, işbu Aydınlatma Metni’ni güncelleyerek güncel versiyonunu ayrıca yayınlacaktır. Dgpara tarafından toplanan ve kullanılan Müşteri olarak size ait kişisel veriler aşağıdaki gibidir:

İşlemeye Konu Kişisel Veri Kategorileri ve Tipleri	Kişisel Veri İşleme Amaçları	Kişisel Verilerin İşlenmesindeki Hukuki Sebepler
<p>Kimlik: Ad-Soyad, Önceki Soyad, Anne-Baba Adı, TCKN, Doğum Tarihi, Doğum Yeri, Uyruk, Kimlik Seri Numarası, Cinsiyet, İmza, VKN, Yabancı Kimlik Numarası, Kan Grubu, Ehliyet Tipi</p>	<p>Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi</p> <p>Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi</p> <p>Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi</p> <p>Taşınır Mal ve Kaynakların Güvenliğinin Temini</p> <p>Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi</p> <p>Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi</p>	<p>Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.</p> <p>Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.</p> <p>Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleniminin zorunlu olması.</p> <p>İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.</p>
<p>İletişim: Telefon Numarası, E-Posta, Adresi, İşyeri Adresi, İşyeri Telefon Numarası, Kayıtlı Elektronik Posta Adresi</p>	<p>Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi</p> <p>Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi</p> <p>Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi</p> <p>Taşınır Mal ve Kaynakların Güvenliğinin Temini</p> <p>Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi</p> <p>Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi</p> <p>İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi</p> <p>Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi</p> <p>Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi</p> <p>Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi</p>	<p>Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.</p> <p>İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.</p>

	Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi	
Finans Verisi: IBAN ve Kart Numarası Bilgileri, Banka Hesap Bilgileri, Ön Ödemeli Kart Bilgileri, Gelir ve Malvarlığı Bilgileri	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Görsel ve İşitsel Veriler: Çağrı Merkezi Ses Kaydı Verileri	İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi	İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Mesleki Veri: İş ve Mesleğe İlişkin Veriler, İşyerinin Türünü Belirlemeye Yarayan Bilgiler, İşletmeye İlişkin Tanıtıcı ve Açıklayıcı Bilgi ve Belgeler	Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Müşteri İşlem Verisi: Geçmiş Dönem İşlem Kayıtları, Fatura Bilgileri, Senet Bilgileri, Sipariş Bilgileri	Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması. İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Risk Verisi: Ticari, Teknik, İdari Risklerin Yönetilmesi İçin İşlenen Bilgiler (Örn. Kredi Kayıt Bürosu ve Bankalararası Kart Merkezi'nden ve	Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.

İşyeri Kayıt Sistemi'nden Temin Edilen Veriler)		
Pazarlama Verisi: Pazarlama Çalışmalarıyla Elde Edilen Bilgiler	Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi	İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
Hukuki İşlem Verisi: KVKK ve İYS İzni ile Adli İdari Mercî Talepleri, Dava Dosyasındaki Bilgiler	Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
İşlem Güvenliği Verisi: Alışveriş Geçmişi Bilgileri, Anket, Çerez Kayıtları, Kampanya Çalışmasıyla Elde Edilen Bilgiler	Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi	İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

3. Kişisel Verilerin Üçüncü Kişilere Aktarılması

Kişisel verilerinizi, KVKK'nın 4 ve 8'inci maddelerinde öngörülen şartlara uymak ve gerekli güvenlik önlemlerini almak kaydıyla, aşağıda belirtilen taraflara yine aşağıda belirtilen amaçlar ile paylaşılmaktadır:

Aktarılan Taraf	Aktarım Amacı
İş Ortakları, Temsilciler, Tedarikçiler ve Dış Hizmet Sağlayıcılar;	İşbirliği yapılan şirketler, temsilciler, tedarikçiler, dış hizmet sağlayan şirketler, bulut bilişim hizmeti sağlayıcıları, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından yetkilendirilmiş mobil servis sağlayıcıları ile işlem güvenliğinizin temini size sunmuş olduğumuz/bizden talep etmiş olduğunuz ürün ve hizmetlerin tarafınıza sunulması ve ulaştırılması amacıyla, avukatlar, hukuk büroları, noterler, şirket denetçileri, bağımsız denetim, derecelendirme ve değerlendirme şirketleri ile hukuki süreçlerin ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla kişisel verileriniz paylaşılabilir.
Kamu Kurum ve Kuruluşları; Kamu Kurum ve Kuruluşları Aracılığı ile Paylaşılan Sistem Entegrasyonları;	Kanunen zorunlu olmamız halinde Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Kişisel Verileri Koruma Kurumu / Kurulu, Sermaye Piyasası Kurumu, MASAK, TÖDEB, Türkiye Bankalar Birliği, KOSGEB, Gelir İdaresi Başkanlığı, Hazine Müsteşarlığı, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu, Sosyal Güvenlik Kurumu, vergi makamları, bakanlıklar, yargı mercileri, emniyet, cumhuriyet savcılıkları, mahkemeler ve tahkim / arabuluculuk organları gibi adli makamlar/soruşturma makamları gibi hukuken yetkili kamu

	kurumu veya özel kurum/kuruluşları ile hukuki yükümlüklerimizi yerine getirebilmek amacıyla kişisel verileriniz paylaşabilecektir. Ayrıca; Kimlik Paylaşım Sistemi, Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi, vb.) müşterini tanı yükümlükleri çerçevesinde başvurularınızı doğru işleme alınabilmesi ve güvenliğiniz için sistemlerde sorgulama yapılabilmesi amacıyla kişisel verileriniz paylaşılacaktır.
Bankalar, Ödeme Hizmeti Sağlayıcılar, Kartlı Sistem Kuruluşları ve diğer Finansal Kuruluşlar;	POS sağlayan bankalar, Dgpara iş ortakları, Dgpara temsilcileri ile temsilcilik faaliyetlerinden doğan yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla ad ve hesabına temsilcilik faaliyetlerini yürüttüğümüz kişi, kurum ve/veya kuruluşlar ile paylaşabilecektir. Ayrıca ödeme işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için ödeme programı üyesi olan veya belirli ödeme türlerinde gerekli olan ödeme yapma işinde yer alan finansal kuruluşlar ile talep etmiş olduğunuz ürün ve hizmetleri sunabilmek veya talebinizi yerine getirebilmek amacıyla paylaşılacaktır.
Risk Merkezleri (BKM, KKB gibi)	Risk yönetimi, risk izleme faaliyetlerinin yönetilmesi ile yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi (örneğin bilgilerinizin, BKM'nin mevzuat gereğince oluşturmakla yükümlü olduğu "işyeri kayıt sistemine" kaydedilmek üzere BKM'ye bildirilmesi) amacıyla kişisel verileriniz paylaşılacaktır.
İş Ortakları, Tedarikçiler ve Dış Hizmet Sağlayıcılar;	Açık rızanızın varlığı halinde, kampanya, promosyon, ürün hizmet tanıtım süreçlerinin tasarlanması, planlanması ve yürütülmesi ve bu amaçlarla iletişime geçilmesi amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem, finans ve pazarlama kategorisindeki kişisel verileriniz Dgpara'in yurt içindeki ve yurt dışındaki hizmet sağlayıcılarına aktarılacaktır

4. Kişisel Verilerin Üçüncü Kişilere Aktarılması

Kişisel verilerinizi, KVKK'nın 4 ve 8'inci maddelerinde öngörülen şartlara uymak ve gerekli güvenlik önlemlerini almak kaydıyla, aşağıda belirtilen taraflara yine aşağıda belirtilen amaçlar ile paylaşılmaktadır:

Aktarılan Taraf	Aktarım Amacı
İş Ortakları, Temsilciler, Tedarikçiler ve Dış Hizmet Sağlayıcılar;	İşbirliği yapılan şirketler, temsilciler, tedarikçiler, dış hizmet sağlayan şirketler, bulut bilişim hizmeti sağlayıcıları, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından yetkilendirilmiş mobil servis sağlayıcıları ile işlem güvenliğinizin temini size sunmuş olduğumuz/bizden talep etmiş olduğunuz ürün ve hizmetlerin tarafınıza sunulması ve ulaştırılması amacıyla, avukatlar, hukuk büroları, noterler, şirket denetçileri, bağımsız denetim, derecelendirme ve değerlendirme şirketleri ile hukuki süreçlerin ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla kişisel verileriniz paylaşılacaktır.
Kamu Kurum ve Kuruluşları; Kamu Kurum ve Kuruluşları Aracılığı ile Paylaşılan Sistem Entegrasyonları;	Kanunen zorunlu olmamız halinde Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Kişisel Verileri Koruma Kurumu / Kurulu, Sermaye Piyasası Kurumu, MASAK, TÖDEB, Türkiye Bankalar Birliği, KOSGEB, Go Digital, Gelir İdaresi Başkanlığı, Hazine Müsteşarlığı, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu, Sosyal Güvenlik Kurumu, vergi makamları, bakanlıklar, yargı mercileri, emniyet, cumhuriyet savcılıkları, mahkemeler ve tahkim / arabuluculuk organları gibi adli makamlar/soruşturma makamları gibi hukuken yetkili kamu

	kurumu veya özel kurum/kuruluşları ile hukuki yükümlüklerimizi yerine getirebilmek amacıyla kişisel verileriniz paylaşabilecektir. Ayrıca; Kimlik Paylaşım Sistemi, Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi, vb.) müşterini tanı yükümlükleri çerçevesinde başvurularınızı doğru işleme alınabilmesi ve güvenliğiniz için sistemlerde sorgulama yapılabilmesi amacıyla kişisel verileriniz paylaşılacaktır.
Bankalar, Ödeme Hizmeti Sağlayıcılar, Kartlı Sistem Kuruluşları ve diğer Finansal Kuruluşlar;	POS sağlayan bankalar, Dgpara iş ortakları, Dgpara temsilcileri ile temsilcilik faaliyetlerinden doğan yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla ad ve hesabına temsilcilik faaliyetlerini yürüttüğümüz kişi, kurum ve/veya kuruluşlar ile paylaşabilecektir. Ayrıca ödeme işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için ödeme programı üyesi olan veya belirli ödeme türlerinde gerekli olan ödeme yapma işinde yer alan finansal kuruluşlar ile talep etmiş olduğunuz ürün ve hizmetleri sunabilmek veya talebinizi yerine getirebilmek amacıyla paylaşılacaktır.
Risk Merkezleri (BKM, KKB gibi)	Risk yönetimi, risk izleme faaliyetlerinin yönetilmesi ile yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi (örneğin bilgilerinizin, BKM'nin mevzuat gereğince oluşturmakla yükümlü olduğu "işyeri kayıt sistemine" kaydedilmek üzere BKM'ye bildirilmesi) amacıyla kişisel verileriniz paylaşılacaktır.
İş Ortakları, Tedarikçiler ve Dış Hizmet Sağlayıcılar.	Açık rızanızın varlığı halinde, kampanya, promosyon, ürün hizmet tanıtım süreçlerinin tasarlanması, planlanması ve yürütülmesi ve bu amaçlarla iletişime geçilmesi amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem, finans ve pazarlama kategorisindeki kişisel verileriniz Dgpara'nın yurt içindeki ve yurt dışındaki hizmet sağlayıcılarına aktarılacaktır

5. Kişisel Veri Sahibi Olarak Haklarınız

KVKK'nın 11'inci maddesi uyarınca, kişisel veri sahibi olarak;

- (i) Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- (ii) Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- (iii) Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- (iv) Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- (v) Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- (vi) Kişisel verilerinizin işlenmelerini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- (vii) Düzeltme ve silme işlemlerinin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- (viii) Kişisel verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize olan bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- (ix) Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararınızın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

KVKK'nın 13'üncü maddesi gereğince, kişisel veri sahibi olarak yukarıda belirtilen haklarınızdan herhangi birini kullanmak istemeniz halinde, bu talebinizi, Şirketimiz'in internet

sitesinde yer alan veri sahibi başvuru formunda yazan talimatlara uygun olarak doldurmak suretiyle;

- (i) “*Maslak Mah. Eski Büyükdere Cd. Koç Kaya As Plaza No:1/49 Sarıyer/İstanbul*” adresine bizzat veya noter kanalıyla veya
- (ii) “*dgpara@hs03.kep.tr*” kayıtlı e-posta adresimize kayıtlı elektronik posta (KEP) ile veya
- (iii) “*kvkk@dgpara.com*” e-posta adresimize güvenli elektronik imza, mobil imza ya da daha önce tarafımıza bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak Şirketimiz’e iletebilirsiniz.

Saygılarımızla,

Dgpara Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşu Anonim Şirketi